



Informamos en el presente documento de las actividades de **besarte**

Comprendidas entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2015, y lo hacemos bajo los principios de transparencia, objetividad y veracidad, con el fin de que los grupos de interés de la compañía conozcan nuestro desempeño y resultados en los diferentes campos objeto de la memoria

MEMORIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL 2015

Un servicio excelente en términos de calidad, seguridad, eficiencia y accesibilidad, con el cuerpo metodológico para la RSE de la Cámara de Comercio e Industria de Cantabria

INTRODUCCIÓN

Los contenidos de la memoria son consecuencia de la reflexión y la apuesta por la mejora continua realizado por **besarte**, teniendo en cuenta los objetivos y valores corporativos y en función del principio de 'materialidad', es decir, tratando de reflejar nuestros impactos más significativos desde el punto de vista social, ambiental y económico. Esta memoria cubre al conjunto de la organización y no tiene limitaciones de alcance o de cobertura.

La política de empresa en 2015 se conecta con las siguientes fuerzas que han estado presentes en su actividad

"Diez megafuerzas en la sostenibilidad. Fuente: KPMG Internacional, 2012	<i>Bienestar, gestión de flujos, producción y experimentación, en nuestras acciones estratégicas del periodo</i>
<i>deforestación</i>	Papel de residuos. Investigación arbustaje autóctono (<i>producción y experimentación</i>)
<i>cambio climático</i>	Resiliencia para los cambios desde 1998 (<i>gestión de flujos</i>)
<i>energía y combustibles</i>	Instalaciones ahorradoras planificadas. Energía solar. Biocombustible (<i>gestión flujos</i>)
<i>escasez de recursos tangibles</i>	Reutilización de papel y cartón. Rotaciones del terreno (<i>gestión flujos</i>)
<i>escasez de agua</i>	Reducción de caudal. Ciclo de vida largo (<i>producción y experimentación</i>)
<i>crecimiento poblacional</i>	Producción asentada en el medio rural (<i>bienestar</i>)
<i>riqueza</i>	Decrecimiento. Autoconsumo. Economía colaborativa (<i>gestión flujos</i>)
<i>urbanismo</i>	Custodia del Territorio. Hábitat saludable (<i>producción y experimentación</i>)
<i>seguridad alimentaria</i>	Ecocultivos agroalimentarios. Calidad Controlada (<i>producción y experimentación</i>)
<i>pérdida de diversidad "</i>	Fertilidad. Semillas de variedades locales. Fibras naturales (<i>bienestar</i>)

Es **besarte** una micro empresa y eso conlleva un análisis mucho más sencillo de las funcionalidades de la RSE.

Las secciones de la actividad empresarial se simplifican a cuatro. ¿Por qué?: Es un enfoque interrelacionado con el entorno:

La sección *bienestar*, aglutina los esfuerzos y logros en la reversión de efectos destructivos.

La *producción* es un término sencillo, aunque su desarrollo real sea una transformación, por las características de la agroartesanía, cuyo diseño integral está sometido a variaciones empíricas. La investigación surge del desempeño y es al cabo *experimentación* indisoluble.

La dinámica de las cuestiones legales, controversias, ventas, consumos, inversiones, de la fuerza de trabajo, y del dinero, se llevan en la *gestión de flujos*. Ella depende, no ya de la propia firma en sus acciones concretas, sino sobre todo también de factores de carácter global.

Y en referencia a **ODS17**, las redes con las que opera son aliadas en la fuerza del procomún, para alcanzar estos objetivos globalizados y aprobados por consenso mundial. En las cuatro áreas temáticas fundamentales de la **RSE: Medioambiente**, Prácticas Laborales/RRHH, Acción **Social** y Buen **Gobierno**, los diagnósticos correspondientes a ellos, y sus objetivos, políticas, indicadores y demás consideraciones, están condicionados a ODS17.

La **RSE** supone para **besarte** un camino de mejora continua en nuestra gestión empresarial, por lo que los datos recogidos en este documento son el punto de partida de un recorrido que persigue la excelencia y la mejora de la competitividad. Con este afán, nuestra empresa se plantea los siguientes objetivos generales de mejora de nuestro desempeño social, económico y ambiental:

Investigación del papel de arbustos autóctonos: <i>Prácticas Laborales y Recursos Humanos</i>	El Convenio de Investigación con el GERUC ha abarcado el año 2015 y van a finalizarse en 2016.
Exportación de paneles de fibra natural: <i>Buen Gobierno</i>	La exportación conlleva una actuación previa de registros y patentes industriales en 2016 y 2017.
Producción ecológica consolidada: <i>Medioambiente</i>	Cultivo, Promoción y Venta de Patata Ecológica de Secano, desde 2014.
Formación para producir fibra natural a colectivos locales atendiendo a su diversidad: <i>Acción Social</i>	Es la continuación de actuaciones para el empleo iniciadas en 2012, la metodología y la gestión del conocimiento, en los próximos 3 años.

La plasmación de los objetivos de mejora arriba enumerados responde a la definición de un plan de acción a corto y medio plazo que nos hemos marcado para avanzar en base a la política de la entidad.

Mediante una paulatina toma de datos, la entidad se propone atender a los Grupos de Interés con objetivos de RSE. La difusión eficaz de los recursos disponibles de uso público mediante la comunicación entre personas, tomando como ejemplo casos de éxito y buenas prácticas identificadas mediante Benchmarking, es un compromiso innovador del Desempeño.

Si quiere comunicarse con nuestra organización para ampliar información sobre nuestros productos y servicios, o para solventar cualquier duda que le pueda surgir sobre el contenido aportado, estamos a su disposición en la dirección de correo electrónico

besarte@besarte.com y en el teléfono +34 622207803.

RESUMEN DE LA ENTIDAD

besarte tiene su domicilio social en la siguiente dirección: Ventorrillo 1, 39491, Pesquera, Cantabria, España.

Las actividades de la organización son: cultivo de fibra natural para papel y otros no-hilados en agroartesanía y de patata de secano ecológica para consumo. Al finalizar el año 2015, contábamos con un total de 1 persona en plantilla.

besarte fue creada en el año 1998 y jurídicamente adopta la forma de empresario individual, con una explotación mixta agroganadera (2010) y con una industria artesana de fibras naturales con 18 años de antigüedad.

Es la Dirección quien elabora y lleva la gestión de **RSE**.

Ha contado con una trabajadora adscrita a la I+D+i en 2015.

Dispone de Colaboradores efectivos en el área Comercial.

Empresas locales realizan otras labores de mantenimiento de equipos y de terrenos agrarios.



ÍNDICE DE LOS APARTADOS:

- 1 y 2 **Introducción**
- 3 **Medioambiente**
- 4 **Prácticas Laborales y Recursos Humanos**
- 5 **Buen Gobierno**
- 6 **Acción Social y Conclusiones**

MEDIOAMBIENTE

Como toda actividad económica, las actividades de **besarte** generan un impacto ambiental. Conscientes de ello, y con el objetivo de aunar el crecimiento empresarial con la minimización de dicha huella ambiental, hemos procedido a cuantificar nuestro impacto en el medio ambiente, un conocimiento que nos permitirá plantear medidas encaminadas a lograr la eficiencia energética y a la reducción de consumos, y que se unirán a la serie de medidas que ya hemos implantado.

CONSUMOS ENERGÉTICOS AÑO 2015

Consumo de electricidad en la organización (estimado) 1.304,00 Kw/h

Consumo electricidad kwh/empleado 1.304,00 Kw/h

CONSUMO DE AGUA AÑO 2015

Consumo de agua en la empresa 200,00 m³

Consumo de agua por empleado 200,00 m³

MATERIALES REUTILIZADOS O DE ORIGEN RECICLADO USADOS EN LA PRODUCCIÓN

Papel

Toners y/o cartuchos de tinta

Materias primas naturales: Lana en bruto, trapos y residuos forestales

Embalajes

Bolsas de compra

Su colaboración con la protección del medio ambiente mediante el reciclado de los siguientes materiales consumidos es:

RESIDUOS QUE SE HAN RECICLADO

Papel

Elementos informáticos, toners y/o cartuchos de tinta

Pilas

Envases y embalajes de material plástico y de vidrio

besarte ha puesto en práctica diferentes iniciativas, gastos e inversiones de carácter medioambiental, que se traducirán en una actividad más sostenible y en un importante ahorro energético:



- Optimización y mantenimiento de instalaciones eléctricas en corriente continua-solar y alterna-de red
- Cambio a la Comercializadora Eléctrica de Energías Renovables en régimen de Cooperación, *Enerplus-Goener*

CERTIFICACIONES O DISTINCIONES

Agricultura Ecológica de Cantabria

Alimentos de Cantabria

REDES AMBIENTALES DE PERTENENCIA

Red de Semillas de Cantabria

Red Trancantábrica de Custodia del Territorio

Asociación Red Cambera

Seminario IP de Educación Ambiental en Twitter

PRÁCTICAS LABORALES y RECURSOS HUMANOS

El carácter agrario del cultivo y artesano del taller, es una información útil para que el Empleado conozca las condiciones que se propician desde la entidad, al ser contratado.

La entidad dispone de Código de Explotación, cuyo contenido explica las áreas de competencia laboral.

Si bien la producción de artesanía es continuada, la comercialización de la patata ocurre en la temporada otoño-invierno con previa siembra unos días en primavera.

Los Riesgos Laborales en los locales de trabajo, han sido evaluados y detallados en la primera Memoria de Riesgos, realizada en este ejercicio, con la consiguiente mejora de las condiciones de Higiene y Salud en el empleo, aportando elementos de Prevención conforme a la normativa en vigor y Protocolos de Actuación. En especial en lo concerniente a visitas programadas para la realización de acciones formativas en grupo: autorizaciones y normas de uso

besarte suscribe con periodicidad anual, pólizas de seguro que cubren la Responsabilidad Civil de Explotación.

Para el año 2016, la Prevención de Incendios se va a actualizar con la renovación de los extintores.

RECURSOS HUMANOS AÑO 2015

Número total de empleados 1 en plantilla y 1 mediante convenio

Número de empleados de nacionalidad diferente de la española 0

Número de empleados con algún grado de discapacidad en la plantilla 0

Personas en plantilla provenientes de sectores en riesgo de exclusión 0

Porcentaje de mujeres en la plantilla: 100%

En el año 2016, nos proponemos volver a contratar, con preferencia trabajadores/as que fueron formados en 2012 por la entidad.

FORMACIÓN AÑO 2015

Inversión en formación técnica en la cadena de producción 350,00 €



BUEN GOBIERNO

Como compromiso externo de **RSE**, nuestra empresa valora positivamente el contenido de los principios recogidos en el Pacto Mundial de las Naciones Unidas, y apoya la implantación de los mismos en el sector empresarial, de tal manera que el respeto a los derechos humanos y laborales, el cuidado del medio ambiente y la lucha contra la corrupción estén en la agenda de todas las entidades en materia de responsabilidad social.

Los principales mercados en los que nuestra organización centra su actividad son de ámbito nacional.

VÍAS DE PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Dirección de correo electrónico o contacto Web

Atención telefónica o correspondencia postal

Tienda Online

Foros de innovación y sostenibilidad

DESARROLLO DE ACTUACIONES DEL INFORME 2015

- Iniciativas estructurales relativas a la agricultura, la investigación y el medioambiente
- Actividades eficientes de coordinación para el desarrollo de nuevos productos de materiales reciclables
- Asentamientos presupuestarios y equipos humanos en I+D+i
- Revestimientos de interior salidos de la necesidad de fabricar materiales sostenibles
- Atención a nichos emergentes en bioconstrucción.
- Implementación de nuevas cadenas de valor añadido en la producción
- Elaboración de protocolos transferibles a otros productores
- Realización de productos asequibles
- Mejoras de eficiencia y eficacia minando la contaminación por superproducción
- Comercialización por Internet con logística basada en el transporte público
- Participación en la Elaboración del PLAN ESTRATEGICO LEADER CAMPOO LOS VALLES 2014-2020

Se analiza con frecuencia a la pequeña empresa para resaltar las dificultades o la confusión para discernir entre los actos privados y los profesionales: En ocasiones las actuaciones se entremezclan y se tiende a utilizar la caja de la pyme para cubrir actuaciones personales o se le imputa a ésta servicios que corresponden a la órbita privada. Para evitar esta confusión, establecimos las secciones de actividad señaladas en esta memoria, 'bienestar, gestión de flujos , producción y experimentación' que han dado cabida a nuevas acciones globales: En 2016 **besarte** va a iniciar la exploración en decoración de interiores en ferias en México DF.

OBJETIVOS INSPIRADOS EN BENCHMARKING:

Tomar ejemplo de los casos de éxito en *buen gobierno* de 'Dinamo' en la Transparencia de la gestión de la entidad, imitando las visitas de grupos diversos y la difusión virtual: En 2016 Jornadas de puertas abiertas en la explotación, con información del desempeño en RSE, actualizando el Informe de Progreso 2015, en la web y el blog con información relevante.

Detectamos deficiencias en la comunicación en los aspectos de transparencia en la cadena de suministros: En 2016 vamos a utilizar las fichas provistas por Cámara Cantabria. para publicar los datos de nuestros Proveedores que aplican la RSE. **besarte** es participe del sistema de compensación entre empresas ideado por Trocoby, el cual es un modelo solidario de gestión innovadora en la cadena de suministro (la encuesta B2B para conocer el grado de implantación de la RSE es una acción posible por los propios mecanismos de comunicación de esta red de comercialización).

Tomamos ejemplo de buenas prácticas en *medioambiente* de San Sebastián Sociedad Cooperativa en la mejora continua de la Lucha contra el Cambio Climático. En 2016 exploraremos la inclusión de huella ambiental en la cadena de producción.

Tomamos ejemplo de casos de éxito en *prácticas laborales y rrhh* de Hispavista Trabajos, para **besarte.com** y la Atención a la Diversidad, sonora o de movilidad: En 2016 vamos a explorar la puesta a punto de la página en estos aspectos no abordados antes.

Por último, en casos de éxito en *acción social* de la Asociación Adane, llevaremos el modelo de instalaciones de uso público para medir el impacto de **besarte** en la comunidad: En 2016 en la propia localidad sendas jornadas en junio y en otoño-invierno con un intercambio basado en comunicación desde y hacia los GGII.

ACCIÓN SOCIAL

A continuación, mostramos diferentes iniciativas externas con las que mantenemos relaciones y/o con las que hemos adoptado compromisos en asuntos de índole económica, social o ambiental durante el ejercicio:

- Trabajo manual plantando y sembrando en intercambios grupales de agricultura familiar
- Patrocinio de iniciativas populares, certámenes y ferias de ámbito comarcal
- La entidad desarrolla jornadas de puertas abiertas para niños y jóvenes. En ellas aprenden la forma de trabajo artesanal, las garantías de salud laboral de las instalaciones y de los procesos de producción



- Participación en iniciativas como los Días Europeos de la Artesanía con talleres infantiles gratuitos
- Apoyo en campañas sociales de *Avaaz*, *Change.org*, *Amnistía Int.*, *Salva la Selva*, *Goteo.org* desarrolladas en internet
- Foros y mesas de oposición a la Fractura Hidráulica
- Voluntariado en el Proyecto Ríos de Cantabria
- Participación en proyectos e-COST de investigación científico-técnica
- Patrocinio del WASCON 2015 en Santander
- Unicef, Acnur, Médicos sin Fronteras, Otras de ámbito regional (4)

besarte es una empresa integrada en la comunidad donde opera y que, en diverso grado, mantiene colaboraciones con diversas organizaciones o entidades para estar bien posicionada en nuestro territorio de actuación e interrelacionarse con todas ellas.

DONACIONES Y APORTACIONES A LA COMUNIDAD 2015

La actividad económica de **besarte** supone una generación de riqueza que se distribuye en toda la sociedad en forma de pago de salarios, pago a proveedores, donaciones, impuestos, reservas, dotaciones a la propia empresa, etcétera. En el último ejercicio cerrado, el resultado de nuestra actividad ha supuesto un valor económico directo de **13.886,69 euros** para la comunidad.

Desde el punto de vista económico, trabajamos para que las ventajas que la **RSE** aporta a la gestión empresarial mejoren en el futuro los resultados económicos de la empresa.

besarte pertenece a la Asociación Federal para la Economía del Bien Común.

Esperamos que la gestión activa de la responsabilidad social se traduzca en un incremento de la productividad y mejora de la eficiencia que genere mayor confianza en la organización, y entre otras ventajas, en la creación de valor añadido para la marca e imagen que revierta sobre los valores y el entorno de nuestra firma.

besarte ha realizado donaciones o aportaciones a la comunidad por un importe de 496 euros, así como otras aportaciones no monetarias en alimentos y materiales.

CONCLUSIONES

La dinámica de Responsabilidad Social es un aliciente muy importante para **besarte**, ya que de la edición de este escrito y de su divulgación se desprende el esfuerzo de poner en manos de sus Grupos de Interés sus acciones-objetivo, por cuyo desempeño ha sido caracterizado el periodo anual 2015, con una extraordinaria visión en el foco de su sostenimiento empresarial.

Gracias por su interés en nuestro trabajo. Le damos la bienvenida y con su aportación vamos creciendo en mejoras.

Noviembre 2016, Isabel Rodríguez, directora.